

Datenschutzhinweise für Hotelgäste

Stand: 22. September 2026

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie gemäß Art. 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Anfragen, Buchungen und Ihrem Aufenthalt in unserem Hotel.

1. Verantwortlicher

Hotel „Am Alten Strom“

Am Strom 60/61, 18119 Warnemünde

Telefon: 0381 / 548 230

E-Mail: info@hotel-am-alten-strom.de

Externer Datenschutzbeauftragter:

ECOVIS Keller Rechtsanwälte PartG mbB

August-Bebel-Straße 10–12, 18055 Rostock

Telefon: 0381 / 12 88 49-0

E-Mail: dsb-nord@ecovis.com

Web: www.ecovis.com/datenschutzberater

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Je nach Anlass und Umfang der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen verarbeiten wir insbesondere:

- Stamm- und Kontaktdaten, z. B. Name, Anrede, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Buchungs- und Aufenthaltsdaten, z. B. An- und Abreisedatum, Zimmerkategorie, gebuchte Leistungen und Preise;
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten, z. B. Zahlungsart, Rechnungsdaten und erforderliche Zahlungsinformationen;
- Daten, die für gesetzliche Meldepflichten erforderlich sind;
- Kommunikations- und Vorgangsdaten, z. B. Inhalte von Anfragen, Angeboten, Reservierungen, Beschwerden oder sonstigen Vorgängen;
- gegebenenfalls Fahrzeug- bzw. Kfz-Kennzeichendaten, soweit diese für die Verwaltung und Kontrolle von Hotelparkplätzen erforderlich sind;
- gegebenenfalls Angaben zu besonderen Wünschen, Interessen, Allergien oder sonstigen gesundheitsbezogenen Informationen, soweit Sie uns diese freiwillig mitteilen und ihre Verarbeitung für die Erbringung einer Leistung, Ihre Sicherheit oder einen anderen zulässigen Zweck erforderlich ist.

Wir verarbeiten nur Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Nicht jeder der genannten Datentypen wird bei jedem Gast erhoben.

3. Woher erhalten wir Ihre Daten?

In der Regel erhalten wir Ihre Daten direkt von Ihnen, beispielsweise bei einer Anfrage, Buchung, beim Check-in oder während Ihres Aufenthalts. Daneben können wir Daten von Dritten erhalten, insbesondere von Buchungsportalen, Reiseveranstaltern, Reisebüros oder anderen an der Buchung beteiligten Stellen.

4. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

4.1 Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Erstellung eines Angebots, zur Durchführung einer Buchung oder zur Erfüllung des Beherbergungs- bzw. sonstigen Dienstleistungsvertrages erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere:

- Bearbeitung von Anfragen und Buchungswünschen;
- Durchführung und Verwaltung von Reservierungen;
- Kommunikation mit Ihnen vor, während und nach dem Aufenthalt, soweit sie der Vertragsabwicklung dient;
- Bereitstellung und Abrechnung gebuchter Leistungen;
- Zahlungsverkehr und Rechnungswesen;
- gegebenenfalls Tischreservierungen, Gutscheinbestellungen oder die Bereitstellung weiterer von Ihnen angefragter Hotelleistungen.

4.2 Gesetzliche Verpflichtungen – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Wir verarbeiten Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Hierzu gehören insbesondere die gesetzlichen Meldepflichten nach den §§ 29, 30 Bundesmeldegesetz sowie steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Soweit anwendbar, gilt dies auch für landesrechtliche Vorschriften und kommunale Regelungen, beispielsweise im Zusammenhang mit der Erhebung einer Kurabgabe.

4.3 Berechtigte Interessen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter. Dazu können insbesondere gehören:

- Gewährleistung der IT- und Datensicherheit sowie Schutz vor unbefugtem Zugriff;
- Missbrauchs- und Betrugsprävention;
- interne Verwaltungs- und Organisationszwecke;
- Erstellung von Buchungs- und Auswertungsstatistiken, soweit hierfür eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist;

- Verwaltung und Kontrolle der Nutzung von Hotelparkplätzen, einschließlich gegebenenfalls des Kfz-Kennzeichens;
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Dokumentation und Bearbeitung von Beschwerden, Schadensfällen oder sonstigen Vorgängen, soweit dies erforderlich ist.

Bei einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen berücksichtigen wir die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen und führen die erforderliche Interessenabwägung durch.

4.4 Einwilligung – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Soweit wir für einen bestimmten Zweck Ihre Einwilligung benötigen, holen wir diese gesondert und freiwillig ein. Dies kann beispielsweise den Versand von Werbeinformationen per E-Mail oder Post oder die Teilnahme an freiwilligen Bonus- bzw. Kundenbindungsmaßnahmen betreffen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

4.5 Besondere Kategorien personenbezogener Daten – Art. 9 DSGVO

Gesundheitsbezogene Angaben, etwa zu Allergien oder besonderen gesundheitlichen Anforderungen, können im Einzelfall erforderlich sein, um Ihren Aufenthalt bzw. eine von Ihnen gewünschte Leistung sicher und entsprechend Ihren Angaben zu organisieren. Solche Daten verarbeiten wir nur, wenn hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage nach Art. 9 DSGVO besteht, insbesondere aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder soweit die Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen erforderlich ist.

5. Ist die Bereitstellung Ihrer Daten erforderlich?

Für eine Buchung, die Durchführung des Beherbergungsvertrages und die Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigen wir bestimmte Angaben. Welche Angaben im Einzelfall erforderlich sind, hängt vom jeweiligen Vorgang ab. Wenn Sie erforderliche Daten nicht bereitstellen, kann es sein, dass wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten, eine Buchung nicht durchführen oder eine gesetzlich vorgeschriebene Pflicht nicht erfüllen können. Freiwillige Angaben sind entsprechend gekennzeichnet oder als solche erkennbar.

6. An wen können wir Ihre Daten weitergeben?

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies für den jeweiligen Zweck erforderlich und rechtlich zulässig ist. Empfänger können insbesondere sein:

- innerhalb unseres Unternehmens die jeweils zuständigen Mitarbeitenden bzw. Abteilungen;
- Steuerberater, Rechtsanwälte, Versicherungen oder sonstige fachlich erforderliche Stellen;
- Banken, Zahlungsdienstleister oder andere am Zahlungsverkehr beteiligte Stellen, soweit erforderlich;
- Behörden und öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht;
- IT-, Software-, Hosting-, Archivierungs-, Wartungs- oder sonstige Dienstleister, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO);
- Buchungsplattformen, Reiseveranstalter, Reisebüros oder andere an der Buchung beteiligte Stellen, soweit dies zur Durchführung der Buchung erforderlich ist.

Mit Auftragsverarbeitern schließen wir, soweit erforderlich, Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO ab.

7. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums kann nicht pauschal ausgeschlossen werden, wenn von uns eingesetzte Dienstleister oder Kommunikations- bzw. Softwarelösungen eine solche Verarbeitung vorsehen. Eine solche Übermittlung erfolgt nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Für Übermittlungen in die USA kann – sofern der jeweilige Empfänger nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert ist – die Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission zugrunde gelegt werden. Andernfalls kommen, soweit erforderlich, andere geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln in Betracht. Die konkrete Drittlandübermittlung hängt von den tatsächlich eingesetzten Diensten ab.

8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Darüber hinaus bestehen gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, insbesondere nach Handels- und Steuerrecht. Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine andere Rechtsgrundlage eine weitere Speicherung erlaubt.

Darüber hinaus können Daten so lange aufbewahrt werden, wie dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Für Daten, die auf einer Einwilligung beruhen, endet die Verarbeitung für den jeweiligen Einwilligungszweck grundsätzlich mit dem Widerruf, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung besteht.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet bei der Verarbeitung Ihrer Gästedaten nicht statt. Ein Profiling im Sinne des Art. 4 Nr. 4 DSGVO zu Entscheidungszwecken findet ebenfalls nicht statt.

10. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO);
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO);
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO), soweit keine gesetzliche Pflicht oder sonstige Rechtsgrundlage einer Löschung entgegensteht;
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind;
- Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruhen, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);

- jederzeitiger Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung (Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO);
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten wenden.

11. Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern

Schloss Schwerin, Lennéstraße 1, 19053 Schwerin

Telefon: +49 385 59494 0

E-Mail: info@datenschutz-mv.de

Web: www.datenschutz-mv.de

12. Hinweis zur Website

Diese Datenschutzhinweise betreffen die Verarbeitung personenbezogener Daten von Hotelgästen bzw. Personen, die mit uns wegen einer Buchung oder Hotelleistung in Kontakt treten. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website, insbesondere durch Cookies, Analyse- und Marketingdienste, eingebettete Inhalte, Kartendienste, Social-Media-Inhalte oder unser Online-Buchungssystem, sind gegebenenfalls zusätzliche bzw. ergänzende Datenschutzhinweise erforderlich.

13. Aktualität dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise anzupassen, wenn sich rechtliche Vorgaben, unsere Datenverarbeitungen oder die von uns eingesetzten Dienste ändern. Maßgeblich ist die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.